



エラーが発生すると、機械は即座に停止し、警告音を発生します。ディスプレイにはエラーコードが点滅表示されます。計数中にエラーが発生した場合には、正しい計数値を示さない場合があります。エラーを解除した後、計数をやり直してください。

下記の方法で解決しない場合は、代理店にご連絡ください。

センサーのエラー表示 ( KOA75 / KOA75 3D / KOA75 JVM )

エラーコード	原因	解決方法
Door	ドアが開いている。	後部ドア(扉)の内側にあるドア(ガイド扉)を確実に閉めてください。
Hj	ホッパーセンサーが札でふさがれている。	ホッパー上にある札を取除いてください。
Sj	スタッカーセンサーが札でふさがれている。	スタッカーの札を取除いてください。
jA	機械の中に札が詰まった。	CLR(クリア)キーを押しても解除出来ない場合は詰まった札を取り除いてください。
FEEd	フィードモーターに異常が発生。	代理店にご連絡ください。
CSE	計数センサー(左右)エラー	計数センサーを清掃してください。
CSE1	計数センサー(左)エラー	
CSE2	計数センサー(右)エラー	

センサーのエラー表示 ( KOA75 3D / KOA75 JVM )

エラーコード	原因	解決方法
ddE	インラインセンサー(左右)エラー	インラインセンサーを清掃してください。
ddE1	インラインセンサー(左)エラー	
ddE2	インラインセンサー(右)エラー	

センサーのエラー表示 ( KOA75 JVM )

エラーコード	原因	解決方法
CFE	磁気センサー(左右)エラー	磁気センサーを清掃してください。 (磁気センサー または ドアを閉めた時に、磁気センサーと向かい合う箇所に 小さな金属片などが付着している可能性があります。)
CFE1	磁気センサー(右)エラー	
CFE2	磁気センサー(左)エラー	

計数時のエラー表示 ( KOA75 / KOA75 3D / KOA75 JVM )

エラーコード	原因	解決方法
HF	半券(ハーフ)を検知。	CLR(クリア)キーを押し再スタートしてください。
CH	連鎖券(チェーン)を検知。	CLR(クリア)キーを押し再スタートしてください。 頻発する場合は紙厚調整を行ってください。
dbL	二重券(ダブル)を検知。	CLR(クリア)キーを押し再スタートして下さい。 頻発する場合は紙厚調整を行って下さい。 また、濃度設定が4になっている事も確認してください。
SE	札が斜め(スキュー)に取り込まれた。	CLR(クリア)キーを押し再スタートしてください。 頻発する場合は紙厚調整を行ってください。

計数時の 検出表示 ( KOA75 3D )

エラーコード	原因	解決方法
dS1	異金種検知機能ONの時に角折れ券 または 白券と疑われる紙幣を検知。	CLR(クリア)キーを押し再スタートしてください。
dS2	異金種検知機能ONの時に異なる紙幣(最初に計数した紙幣と異なる額面の金種)を検知。	CLR(クリア)キーを押し再スタートしてください。

計数時の 検出表示 ( KOA75 JVM )

エラーコード	原因	解決方法
CF	① 磁気の無い紙幣が検出された。 (磁気検知機能ONの時のみ) ② 金額計算モードで、紙幣の判別に必要な画像が得られなかった。 (磁気検知機能の状態によらない)	CLR(クリア)キーを押し再スタートしてください。
noId	紙幣の金種が判定出来なかった。	スタッカーの最後の札をホッパーに戻し、CLR(クリア)キーを押し計数を続行する。 再計数を行っても金種が確認出来ない場合は、マニュアル入力(加算)する。
dS1	枚数計数モードで、異サイズ機能ONの時に、短辺長(縦方向)のサイズが異なる札を検知。	CLR(クリア)キーを押し再スタートしてください。